



ALGEMENE VOORWAARDEN ADVOCATENKANTOOR ALTENA

Versie maart 2015

Alle diensten/werkzaamheden worden verricht krachtens overeenkomst van opdracht, gesloten met Advocatenkantoor Altena. Daarop zijn de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden van toepassing, waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen.

1.

Advocatenkantoor Altena is een eenmanskantoor en gevestigd te (6811 AB) Arnhem aan de Jansbuitensingel 12. Advocatenkantoor Altena wordt vertegenwoordigd door advocaat mr. G. Altena.

2.

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Advocatenkantoor Altena, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7: 404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

3.

Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Advocatenkantoor Altena gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Advocatenkantoor Altena onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. De opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

4.

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Advocatenkantoor Altena aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Advocatenkantoor Altena gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Advocatenkantoor Altena onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt. De opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

5.

Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van cliënten worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Advocatenkantoor Altena gegeven opdrachten de bevoegdheid van Advocatenkantoor Altena in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die cliënten te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Altena voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

6.

Verstreckte opdrachten worden door Advocatenkantoor Altena uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.



7.

Op de rechtsverhouding tussen Advocatenkantoor Altena en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing. Tenzij toepassing wordt gegeven aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, zullen geschillen slechts kunnen worden beslecht door een Nederlandse rechter en is slechts deze rechter bevoegd van enig geschil tussen Advocatenkantoor Altena en een cliënt kennis te nemen.

8.

Niet alleen Advocatenkantoor Altena, maar ook alle personen – zowel zij die op enigerlei wijze aan Advocatenkantoor Altena zijn verbonden als ook derden – die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten en (vroegere) medewerkers van Advocatenkantoor Altena met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk mochten worden gehouden nadat zij het kantoor van Advocatenkantoor Altena hebben verlaten.

9.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.

10.

Bij de cliënt door Advocatenkantoor Altena in rekening gebrachte kosten dienen binnen uiterlijk 14 dagen na declaratiedatum op de bankrekening van Advocatenkantoor Altena te zijn bijgeschreven. Bij niet tijdige betaling en/of ontvangst verkeert de cliënt zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en is Advocatenkantoor Altena bevoegd de werkzaamheden op te schorten, uitgezonderd de situatie dat aan cliënt gefinancierde rechtsbijstand is verleend. Indien sprake is van gefinancierde rechtsbijstand is Advocatenkantoor Altena bevoegd de Raad voor Rechtsbijstand te verzoeken de gefinancierde rechtsbijstand te beëindigen.

Consumenten

Indien cliënt na schriftelijke aanmaning in verzuim blijft de door Advocatenkantoor Altena bij cliënt in rekening gebrachte kosten, te vermeerderen met de wettelijke rente, te voldoen, is cliënt vanaf de 15^e dag, te rekenen vanaf de dag van de aanmaning, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke kosten worden gesteld op minimaal € 40 en maximaal € 6.775,--, een en ander met inachtneming van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Het vorenstaande is niet van toepassing in het geval aan cliënt op verzoek van Advocatenkantoor Altena gefinancierde rechtsbijstand is verleend.

Niet-consumenten

Indien cliënt in verzuim verkeert, is cliënt gehouden aan Advocatenkantoor Altena te voldoen de bij cliënt door Advocatenkantoor Altena in rekening gebrachte kosten, te vermeerderen met de wettelijke (handels) rente, almede de buitengerechtelijke incassokosten die worden gesteld op minimaal 15% van het niet betaalde gedeelte van het factuurbedrag of factuurbedragen.. Het vorenstaande is niet van toepassing in het geval aan cliënt op verzoek van Advocatenkantoor Altena gefinancierde rechtsbijstand is verleend.

11.

a.

Advocatenkantoor Altena neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

b.

De klachtenregeling van Advocatenkantoor Altena betreft de door Advocatenkantoor Altena gehanteerde procedure voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers van Advocatenkantoor Altena over de dienstverlening door een advocaat of onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen.



c.

Wanneer Advocatenkantoor Altena er niet in slaagt klachten van een opdrachtgever over de dienstverlening door een advocaat (of onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen) van Advocatenkantoor Altena met behulp van deze klachtenregeling tot een voor die opdrachtgever aanvaardbare oplossing te brengen, kan die opdrachtgever de klachten binnen twaalf maanden na schriftelijke afhandeling daarvan voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur (hierna: de Geschillencommissie) maar niet eerder dan vier weken na het uiten van de klachten.

d.

Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening door een advocaat (of onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen) van Advocatenkantoor Altena, inclusief alle geschillen over betwiste en/of onbetaald gebleven declaraties van Advocatenkantoor Altena, worden op verzoek van de opdrachtgever en/of van Advocatenkantoor Altena beslecht door de Geschillencommissie overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (hierna: het Reglement). Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in een bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door Advocatenkantoor Altena wendt tot de gewone rechter.

In geval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op die incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil een opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

e.

Onder particuliere opdrachtgever wordt voor de toepassing van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur verstaan de opdrachtgever die een natuurlijk persoon en dus geen rechtspersoon is en die bij het geven van de opdracht aan Advocatenkantoor Altena niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder zakelijke opdrachtgever wordt voor de toepassing van de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur verstaan de opdrachtgever die niet een particuliere opdrachtgever volgens de hiervoor gegeven definitie is.

f.

Verdere informatie over de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, met inbegrip van de tekst van de klachtenregeling van Advocatenkantoor Altena, is te vinden op de website van Advocatenkantoor Altena, <http://www.altena-advocaten.nl/>, onder het kopje 'Meer over ons' en wordt op verzoek kosteloos toegezonden. Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden opgevraagd bij de secretaris van de Geschillencommissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag en is ook te vinden op de website van deze commissie: www.degeschillencommissie.nl

11.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.